



Zanim zaczniesz — nawigacja po regułach IF-THEN

Gdzie znajdziesz reguły w BaseLinker?

Reguły znajdziesz w BaseLinker: Automatyzacja → Reguły automatyczne → „Dodaj regułę”. Zobaczysz tu listę aktywnych i nieaktywnych reguł, z możliwością filtrowania, sortowania i eksportu.

Złota zasada wdrożenia

Jedna reguła = jeden problem; testuj zawsze na produkcie testowym. Nadawaj regułom opisowe nazwy z datą i dokumentuj je, dezaktywując zamiast usuwać.

Typy wyzwalaczy reguł

Reguły uruchamiane są przez zdarzenia systemowe, takie jak zmiana stanu magazynowego, statusu zamówienia, nowe zamówienie lub upływ czasu.

Struktura każdej reguły

→ NAZWA

Opisowa nazwa z datą i kontekstem ułatwia identyfikację i zarządzanie regułami.

→ WARUNKI (IF)

Określają, co musi być prawdą, aby reguła zadziałała, z możliwością łącznia operatorami AND/OR.

→ AKCJE (THEN)

To, co system automatycznie wykonuje po spełnieniu warunków, sekwencyjnie.

→ CZĘSTOTLIWOŚĆ

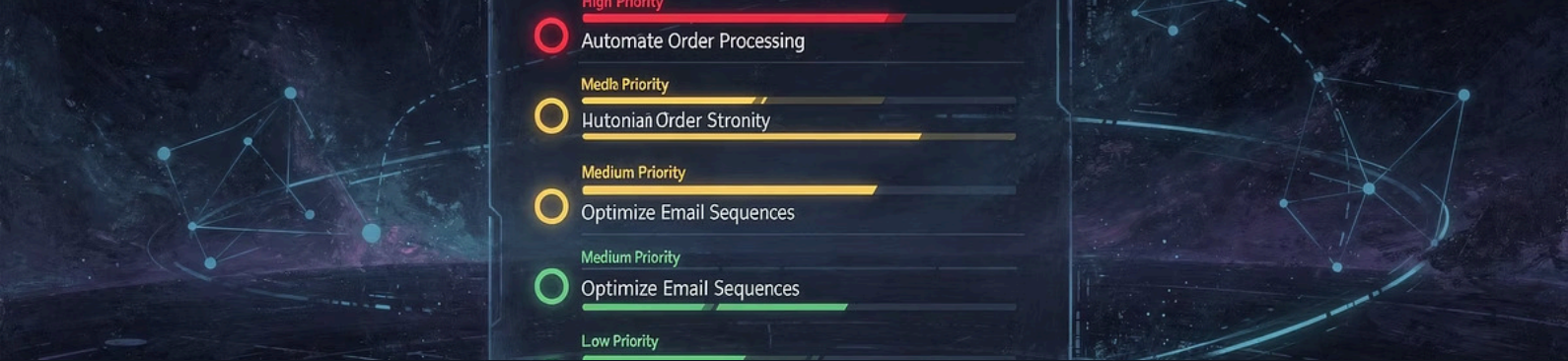
Definiuje, jak często reguła jest sprawdzana: co 5 minut lub przy każdej zmianie.

→ STATUS

Reguła musi być aktywna, aby działała; BaseLinker loguje historię wykonania.

→ PRIORYTET

Określa kolejność wykonywania reguł, zapobiegając konfliktom, gdy wiele reguł spełnia warunki.



Kolejność wdrożenia — od krytycznych do optymalizacyjnych

Wdrażaj reguły w tej kolejności — najpierw te, które chronią przed stratami finansowymi i reputacyjnymi, potem te, które optymalizują operacje.

Prior ytet	Reguła	Powiązanie z Checklistą	Ryzyko
1	Stan=0 → wyłącz listing	Pkt 03 — TWARDY BLOKER	Overselling, reklamacje
2	Stan=0 → wyłącz reklamę Allegro Ads	Pkt 03 — TWARDY BLOKER	Przepalony budżet
3	Nowe zamówienie → wydruk etykiety + faktury	Pkt 06	Opóźnienia wysyłki
4	Status „Wysłane” → email do klienta	Pkt 02	Zbędne zapytania
5	Mapowanie statusów między kanałami	Pkt 07	Niespójne dane
6	Stan ≤ ROP → powiadomienie o uzupełnieniu	Pkt 08 — bufory	Brak towaru
7	Zamówienie złożone → rezerwacja stanu	Pkt 01	Duplikaty zamówień
8	Błąd zamówienia → alert do operatora	Pkt 04 — SLA	Spadek SLA
9	Zwrot → aktualizacja stanu + powiadomienie	Pkt 01	Utracona sprzedaż
10	Stan odbudowany → włącz listing	Pkt 03	Utracona sprzedaż

Stan = 0 → Wyłącz listing na wszystkich kanałach

Problem który rozwiązuje: sprzedajesz produkty, których fizycznie nie ma. Każde takie zamówienie to zwrot, reklamacja i negatywna opinia. Ta reguła jest fundamentem bezpiecznej wielokanałowej sprzedaży.

Cel: czas reakcji ≤ 60 minut od momentu zmiany stanu na 0. Cel optymalny: ≤ 10 minut.

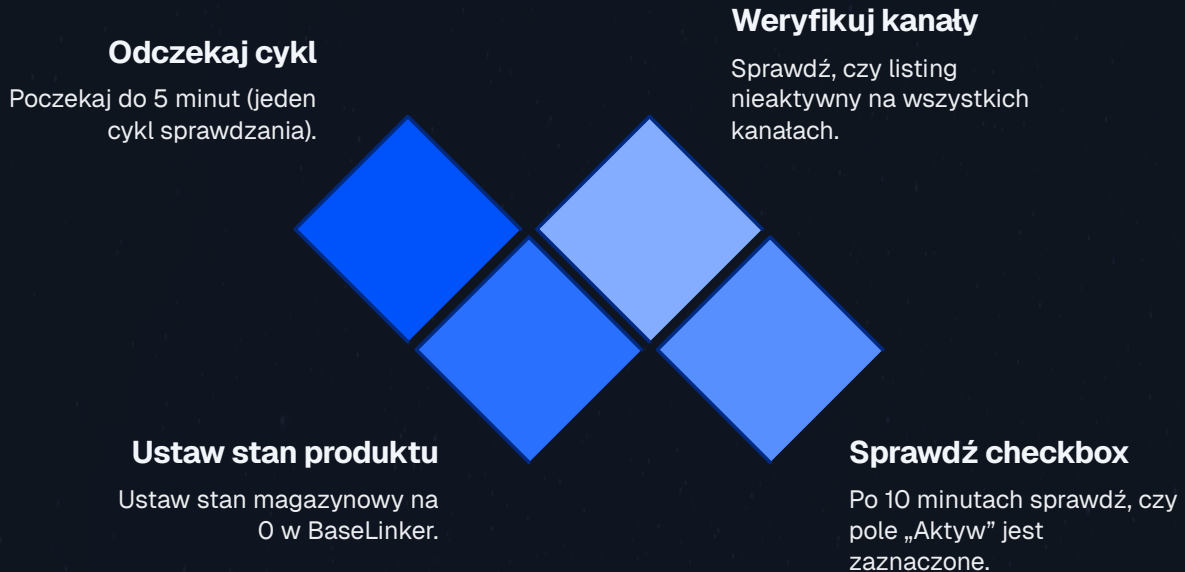
Bufor bezpieczeństwa (obowiązkowy): Nie ustawiaj progu na 0 — ustaw na **-2 szt.** Synchronizacja stanów między BaseLinker a hurtownią/magazynem trwa 5–15 min. Przy dużym wolumenie kampanii to realne ryzyko oversellingu. Zmień wartość warunku z ≤ 0 na ≤ -2 jeśli kanały aktualizują się z opóźnieniem.

Najczęstsze przyczyny braku reakcji reguły

Przyczyna	Rozwiązanie
Reguła nieaktywna	Sprawdź checkbox "Aktywna" przed zapisem
Zła częstotliwość	Ustaw częstotliwość działania na "co 5 minut"
Zły magazyn w warunku	Wybierz "wszystkie magazyny" lub konkretny magazyn, z którego pobierany jest stan
Opóźnienie synchronizacji	Ustaw próg w warunku na ≤ -2 szt.

- Wejdź w Automatyzację**
 Automatyzacja → Reguły automatyczne → Dodaj regułę
- Nazwij regułę**
 KRYTYCZNA: Stan=0 wyłącz listing [wszystkie kanały]
- Ustaw warunek**
 Typ: „Ilość produktu w magazynie” | Operator: $\leq$ | Wartość: 0 | Dotyczy: wszystkich magazynów
- Dodaj akcję**
 Typ: „Zmień status oferty” → „Nieaktywna/Zakończona” | Zaznacz WSZYSTKIE kanały
- Aktywuj i zapisz**
 Częstotliwość: co 5 minut | Zaznacz checkbox „Aktywna” → Zapisz

Jak przetestować wyłączenie listingu



Cel testu: listing wyłączony w czasie ≤ 60 minut od zmiany stanu. Optymalnie ≤ 10 minut. Jeśli po 10 minutach listing jest wciąż aktywny — w pierwszej kolejności sprawdź, czy checkbox „Aktywna” jest zaznaczony. To najczęstszy błąd konfiguracji.



- Testujesz na bestsellerze zamiast na produkcie testowym
- Nie sprawdzasz WSZYSTKICH kanałów — tylko Allegro
- Zmieniasz stan z powrotem na >0 przed upływem 5 minut

≤ 5 min

Czas reakcji reguły przy ustawieniu co 5 minut

100%

Kanałów musi być wyłączonych jednocześnie

0 zł

Koszt oversellingu po poprawnym wdrożeniu